



HERRAMIENTAS **GRATIS**
PARA ACELERAR TUS
20 VENTAS

*Para Emprendedores
y Directivos*

alt

La segunda década del siglo XXI ha traído la explosión definitiva de las **aplicaciones en la nube**, con la adopción masiva por parte de empresas y usuarios individuales de aplicaciones que incrementan la productividad exponencialmente y con una facilidad de acceso sin precedentes: en cualquier dispositivo, en cualquier lugar y a cualquier hora.

Herramientas fáciles de usar, sin necesidad de instalar software y con acceso a través de una página web, que permiten dar un salto cualitativo y cuantitativo en la actividad y los resultados de Emprendedores, Directivos de Ventas, Sales Managers y Ejecutivos de Ventas.

El **Cloud Computing** ha venido para quedarse, con un modelo de suscripción mensual a costes más que asumibles que evita las costosas licencias de software. Versiones **100% gratuitas** en la mayoría de los casos que pueden ser suficientes para cubrir las necesidades de profesionales individuales o equipos de ventas en pequeñas empresas.

Para organizaciones de mayor tamaño, las opciones **Premium** suponen un modelo escalable, sin costes de infraestructura o necesidades de actualizaciones de software y con un coste mensual por usuario bastante razonable.

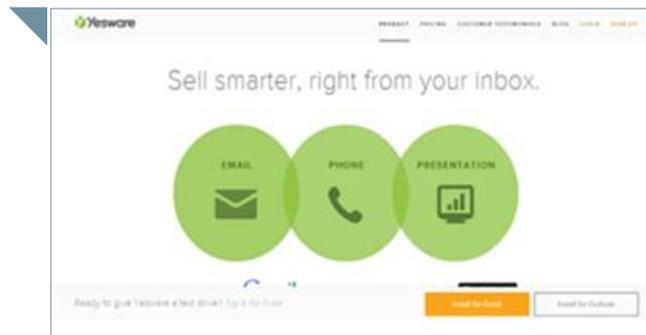
Esta revolución ya se empieza a conocer como **Sales Acceleration**. Saber aprovechar las oportunidades que brindan todas estas herramientas y aplicarlas a tu negocio de manera eficiente puede suponer acortar los ciclos de ventas dramáticamente y **Acelerar** tus **Ventas** y tu **Productividad** como nunca antes habías imaginado en áreas como

-
- ✓ **Gestión de Email para Ventas**
 - ✓ **CRM**
 - ✓ **Firma Electrónica de Documentos**
 - ✓ **Planificación de Actividad Comercial**
 - ✓ **Productividad y Organización personal**
 - ✓ **Soporte Helpdesk para clientes**
 - ✓ **Encuestas Online**
 - ✓ **Social CRM**
 - ✓ **Programación de citas profesionales**
 - ✓ **Videoconferencia**
 - ✓ **Sales Intelligence**
 - ✓ **Social Selling**
 - ✓ **Formación y cursos**
 - ✓ **Almacenamiento en la nube**
-

Este ebook es **interactivo**. Puedes clicar en el logo de cada herramienta para visitar su página y obtener más información. Si te gusta este eBook, **compártelo!**



El email es una herramienta de prospección crucial en la actualidad. Yesware es una aplicación increíble de **Gestión de Email para Ventas** que puede disparar tu productividad y la de tu equipo comercial y acelerar el proceso de Venta de manera espectacular. Se instala en tu Gmail o Outlook



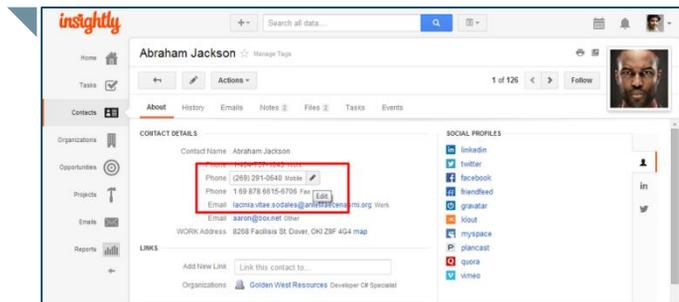
¿Qué puedes hacer?

- ✓ Saber *exactamente* cuando, donde y en qué **dispositivo** abren tus emails tus clientes o prospectos y cuando abren los archivos adjuntos. Y además, cuando los releen!
- ✓ Establecer recordatorios automáticos después de enviar emails para que hagas seguimiento
- ✓ Realizar envíos masivos de hasta 200 emails personalizados con tecnología de Email Marketing
- ✓ Configurar emails predeterminados para diferentes propósitos (p.ej. email de prospección, de seguimiento, etc)
- ✓ Programar envíos futuros de emails

La versión GRATUITA incluye el seguimiento de 100 emails/mes y plantillas configurables. Las versiones de pago a partir de 12\$/mes ofrecen seguimiento ilimitado de emails, envíos programados, emailings masivos o integración Salesforce CRM



Insightly es una herramienta CRM perfecta para profesionales individuales o pequeñas empresas que quieren dar un paso más en la gestión de las interacciones con sus clientes y organizar en un único lugar las informaciones diseminadas en hojas Excel, emails y otros documentos



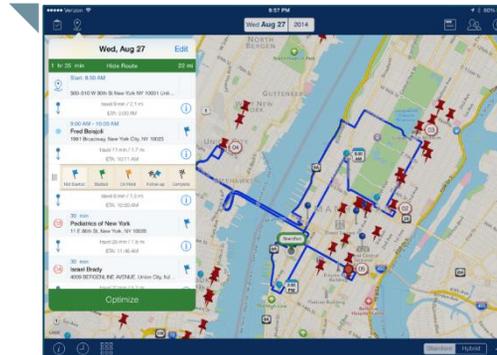
La versión GRATUITA incluye 2500 registros y 3 usuarios. La versión de pago de 7\$/mes incluye 100 mil registros, usuarios ilimitados, integración con otras aplicaciones o soporte para resolver tus dudas o problemas con la aplicación

¿Qué puedes hacer?

- ✓ Organiza todos tus contactos y clientes para tener una **visión de 360** grados de tus interacciones y oportunidades de negocio con cada uno
- ✓ Administra tus **proyectos** y las **oportunidades** de ventas de una forma organizada y visual
- ✓ Facilita el **acceso móvil** de tus empleados fuera de la oficina a las informaciones de contactos y clientes
- ✓ Se **integra** con innumerables aplicaciones muy útiles entre ellas Google Apps, Gmail, Evernote o Mailchimp



Sales Navigator es una aplicación espectacular de Planificación de actividad comercial para empresas con redes de venta directa. Es una herramienta para iPad y iPhone que ayuda a organizar el día y las visitas de la red comercial de un modo eficiente



¿Qué puedes hacer?

- ✓ Se alimenta de los datos de “Contactos” y “Calendarios” en tus dispositivos para **geolocalizar** a clientes y prospectos en un mapa
- ✓ Permite planificar **manualmente** los clientes o prospectos a visitar desde el mapa en el iPad o iPhone estableciendo el horario para cada reunión que se sincroniza con el calendario
- ✓ Puedes crear “**Grupos**” o categorías de clientes (p.ej. “Clientes Top”, “Clientes en riesgo”, “Prospectos”) para establecer prioridades al planificar
- ✓ Sin salir de la aplicación, envía **emails** a tus contactos durante la planificación para confirmar visitas

Sales Navigator es una aplicación GRATUITA disponible en AppStore en español. Usuarios de Salesforce CRM pueden beneficiarse de la integración y descargarlo en la AppExchange por 15\$/mes/usuario con funciones adicionales como optimización de rutas y otras

Google Apps for Work

Las aplicaciones en la nube de Google, en especial **Gmail** y **Google Calendar**, son las mejores en su categoría con bastante diferencia, aunque el usuario medio sólo utiliza el 10% de su potencial. La posibilidad de agregar aplicaciones adicionales dan a las plataformas de Google un valor aún superior



Las aplicaciones de Google son GRATIS. Los planes de pago a partir de 5\$/mes permiten tener una cuenta de correo separada con tu dominio de empresa, más almacenamiento, asistencia 24h y otras funcionalidades

¿Qué puedes hacer?

- ✓ *Gmail es la herramienta de correo más **personalizable** en cuanto a funciones y estética, con el mejor filtro de **spam** que existe y con colores y filtros para organizar tus correos*
- ✓ *Es posible configurar Gmail para que también puedas gestionar tu cuenta de correo de **empresa** sin coste, en la misma bandeja de entrada de tu Gmail*
- ✓ *Google Calendar permite gestionar **varios calendarios** (personal, profesional) con acceso desde cualquier equipo a través de una página web*
- ✓ *Puedes crear eventos, invitar a personas a **reuniones** o conferencias, **compartir** calendarios con tu equipo o configurar **alertas** que te avisen de eventos mediante un **SMS gratis***

appointy

Appointy es una herramienta de **Programación de citas profesionales online** que puede disparar la **Productividad** de cualquier negocio o profesional cuya actividad implique conceder citas a clientes



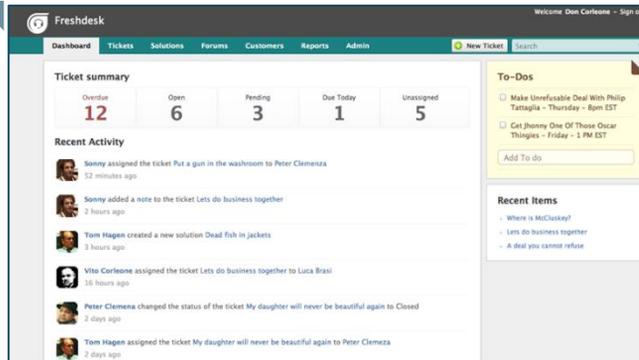
La version GRATIS permite usar el calendario online sin límite de citas y usuarios. Los planes de pago, a partir de 9,99\$/mes, incluyen informes, una herramienta de email marketing o la posibilidad de aceptar prepagos

¿Qué puedes hacer?

- ✓ *El calendario con tus horarios disponibles se integra en tu página web para que tus clientes verifiquen disponibilidad por sí mismos y reserven citas sin intervención de la empresa*
- ✓ *Envía automáticamente emails y alertas a los clientes antes de su cita para evitar ausencias y permite la opción de gestionar prepagos*
- ✓ *Emite informes y gráficos para ayudarte a entender como funciona tu negocio y gestionarlo mejor*
- ✓ *Se integra con las redes sociales para envío de cupones promocionales o para que tus clientes informen e inviten a sus amigos a través de redes sociales*



Cualquier empresa que necesite dar un servicio de **Soporte Helpdesk a clientes sobresaliente** y quiera gestionarlo de manera profesional puede hacerlo con Freshdesk gratis o a un coste asumible



Existe una versión GRATUITA hasta 3 usuarios con muchas funcionalidades incluidas. Hay varias versiones de pago a partir de 16\$/mes/usuario con innumerables posibilidades

¿Qué puedes hacer?

- ✓ *Convierte automáticamente en "Tickets" los mensajes recibidos en tu email de Soporte o en las Redes Sociales de la empresa*
- ✓ *Automatiza procesos como priorizar y asignar "tickets" a agentes o a supervisores o enviar "respuestas tipo" para consultas habituales*
- ✓ *Incluye una solución de Chat para comunicarte con tus clientes en tiempo real desde tu web o integración con tu teléfono de soporte*
- ✓ *Se integra con otras aplicaciones muy útiles como Google Apps, Gmail, Mailchimp, Survey Monkey*



DocuSign es una herramienta de **Firma electrónica de documentos**. Es una forma rápida y segura de enviar, firmar y gestionar documentos en cualquier dispositivo, a cualquier hora y en cualquier lugar. La Unión Europea, USA o Canadá ya han aprobado leyes que legalizan la firma electrónica



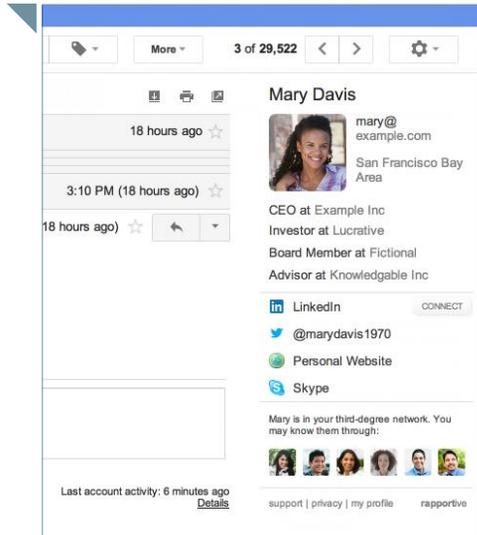
¿Qué puedes hacer?

- ✓ *Elimina la necesidad de imprimir, escanear, enviar por fax o entregar por correo postal documentos a firmar como contratos, pedidos o facturas*
- ✓ *Trabaja con los formatos habituales (Word, Excel, PDF) y se integra con los servicios de almacenamiento en la nube habituales (Dropbox, Google Drive, etc) y CRMs*
- ✓ *Almacena todos tus documentos **encriptados** en la nube para poder acceder a ellos desde cualquier lugar y sin miedo a perderlos*

Existen diversos planes de pago comenzando en 10\$/mes. La era del papel firmado está llegando a su fin. Más de 120 mil empresas y 48 millones de usuarios han firmado documentos con DocuSign en 188 países

Linkedin
rapportive

Rapportive es una aplicación de **Sales Intelligence** muy práctica que se instala en tu correo Gmail y sustituye los anuncios en el lado derecho por valiosas informaciones de los contactos a los que estás enviando un email o de los que recibes emails



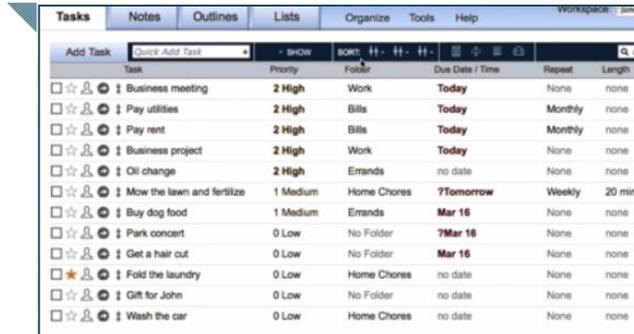
¿Qué puedes hacer?

- ✓ Visualizar el cargo, la empresa e informaciones del perfil de LinkedIn del contacto
- ✓ Saber la *localización* en que se encuentra
- ✓ Visualizar la *foto* del contacto
- ✓ Perfiles del contacto en otras redes sociales
- ✓ *Conexiones* compartidas contigo
- ✓ Si no pertenece a tus contactos en LinkedIn ofrece un botón para conectar desde tu propio email

Rapportive es una aplicación GRATUITA y es propiedad de LinkedIn por lo que las informaciones son extraídas del perfil de LinkedIn del contacto



Toodledo es una herramienta de **Productividad y organización** de tu vida profesional y personal extremadamente útil, sencilla y bien pensada. Si ya has descubierto el poder de poner por escrito tus objetivos y planificar tus tareas en base a listas te sorprenderá



Task	Priority	Folder	Due Date / Time	Repeat	Length
<input type="checkbox"/> ☆ Business meeting	2 High	Work	Today	None	none
<input type="checkbox"/> ☆ Pay utilities	2 High	Bills	Today	Monthly	none
<input type="checkbox"/> ☆ Pay rent	2 High	Bills	Today	Monthly	none
<input type="checkbox"/> ☆ Business project	2 High	Work	Today	None	none
<input type="checkbox"/> ☆ Oil change	2 High	Errands	no date	None	none
<input type="checkbox"/> ☆ Mow the lawn and fertilize	1 Medium	Home Chores	?Tomorrow	Weekly	20 mins
<input type="checkbox"/> ☆ Buy dog food	1 Medium	Errands	Mar 16	None	none
<input type="checkbox"/> ☆ Park concert	0 Low	No Folder	7Mar 16	None	none
<input type="checkbox"/> ☆ Get a hair cut	0 Low	No Folder	Mar 16	None	none
<input type="checkbox"/> ☆ Fold the laundry	0 Low	Home Chores	no date	None	none
<input type="checkbox"/> ☆ Gift for John	0 Low	No Folder	no date	None	none
<input type="checkbox"/> ☆ Wash the car	0 Low	Home Chores	no date	None	none

¿Qué puedes hacer?

- ✓ Personaliza la plantilla para incluir en tu lista de tareas los plazos, nivel de prioridad, duración o status de la tarea
- ✓ Establece tus **Objetivos** de largo plazo, vincula las tareas necesarias para alcanzarlo y haz seguimiento
- ✓ Ordena la lista de tareas según tus criterios y asigna categorías y etiquetas a cada tarea (personal, trabajo...)
- ✓ Importa, exporta, imprime o envía por email tus listas de tareas
- ✓ Accede desde cualquier dispositivo

La versión **GRATIS** incluye hasta 30 items por lista, alarmas e histórico de la última semana. Los planes de pago, a partir de 14,99\$/año, incluyen más items por lista, gráficos, subtareas, colaboración para equipos o más tiempo en el histórico de tareas concluidas



Google Hangouts es sin duda la mejor herramienta de **Videoconferencia** del mercado. Está disponible para todos los usuarios con una cuenta de Gmail



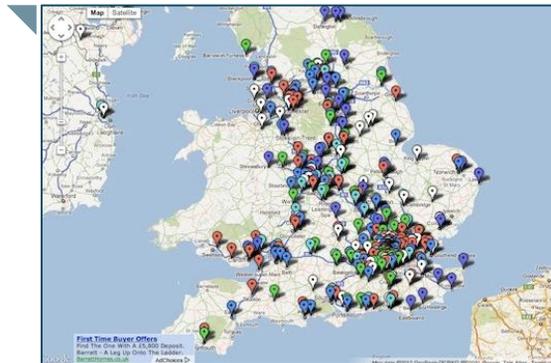
Los Hangouts de Google son completamente GRATUITOS y no existen opciones Premium de pago

¿Qué puedes hacer?

- ✓ Realizar conversaciones audio y videollamadas con hasta **10 usuarios** a la vez y compartir el escritorio de tu computador
- ✓ Organizar **eventos en directo** que se emiten a un número ilimitado de personas, perfectos para hacer **seminarios online**. Una vez terminada la emisión se sube automáticamente una grabación a YouTube.
- ✓ Las conversaciones se almacenan en la nube y se sincronizan con todos tus dispositivos
- ✓ Dentro de Hangouts puedes usar la aplicación **Google Toolbox** para crear rótulos personalizados y dar una imagen más profesional



BatchGeo es una herramienta de **Geolocalización** para crear mapas a partir de datos en cuestión de segundos. Te ayuda a entender mejor tu negocio desde un punto de vista geográfico



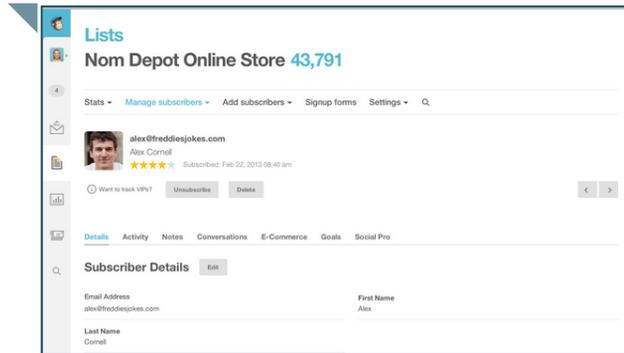
¿Qué puedes hacer?

- ✓ Puedes visualizar en un **mapa** a tus clientes o tus puntos de venta a partir de una simple hoja de Excel con las direcciones
- ✓ Acceso a tus mapas través de PC, tablet o teléfono móvil
- ✓ Puedes **agrupar** los datos por patrones para establecer relaciones e imaginar nuevas posibilidades para tu negocio
- ✓ Los mapas pueden usarse para **presentaciones** o incluirse en tu **pagina web** para informar a tus clientes sobre tus localizaciones

BatchGeo es una aplicación GRATUITA. La versión Pro por 99\$/mes permite geocodificación más rápida, integración con Google Street View, impresión de alta resolución o soporte en PDF



Para mantener contacto con tus clientes y prospectos de una manera profesional y eficiente puedes usar Mailchimp, una herramienta de **Email Marketing**. Puedes usarlo para enviar Newsletters periódicas, Felicitaciones especiales, lanzamiento de nuevos productos o servicios, etc



¿Qué puedes hacer?

- ✓ Puedes mantener *varias listas* de contactos para diferentes propósitos (por ej. clientes, proveedores, colaboradores, etc)
- ✓ Existen diferentes *plantillas* preconfiguradas para facilitar el diseño de tus emails o Newsletter
- ✓ Permite establecer una *secuencia de emails automáticos* a través de su "Autoresponder"
- ✓ Emite *informes* de seguimiento de los emails enviados, emails abiertos y clics

La versión GRATUITA permite gestionar una lista de hasta 2000 contactos y 12000 emails al mes. Existen versiones de pago para enviar correos ilimitados o gestionar listas de más de 2000 contactos además de poder usar un "Autoresponder" para automatizar ciertos envíos

SurDoc

SurDoc es una plataforma de **Almacenamiento en la nube**. Existen numerosas alternativas disponibles en el mercado que ofrecen de 2 a 8 GB gratuitos. Para quien necesita más capacidad SurDoc ofrece 100 GB gratis durante el primer año y un plan de suscripción muy económico a partir del segundo



¿Qué puedes hacer?

- ✓ Guardar archivos con **seguridad** de grado militar (encriptado SSL)
- ✓ **Backup** continuo y automático de documentos
- ✓ Acceso desde celular sin necesidad de instalar App
- ✓ 100 GB de almacenamiento total y 5 GB para archivos especiales (.EXE o Zip)
- ✓ Tener una misma cuenta en otros **dispositivos** sin limitaciones

SurDoc es GRATUITO el primer año. Las versiones de pago desde 2,5\$/mes incluyen anotaciones en documentos, más almacenamiento para archivos especiales o almacenamiento ilimitado



Survey Monkey es una herramienta fantástica para realizar **Encuestas online** de manera muy fácil. Puedes pedir feedback y conocer las opiniones y preferencias de tus clientes para mejorar productos o procesos en cuestión de horas sin depender de nadie. La aplicación te permite diseñar y enviar encuestas de varias formas

Plantilla de satisfacción del cliente

1. ¿Qué tan importante es el conocimiento de la industria a la hora de elegir entre diversas empresas como la nuestra?

Extremadamente importante

Muy importante

Un poco importante

Ligeramente importante

Nada importante

2. ¿Qué tan importante es la antigüedad comercial a la hora de elegir entre diversas empresas como la nuestra?

Extremadamente importante

Muy importante

Un poco importante

Ligeramente importante

Nada importante

¿Qué puedes hacer?

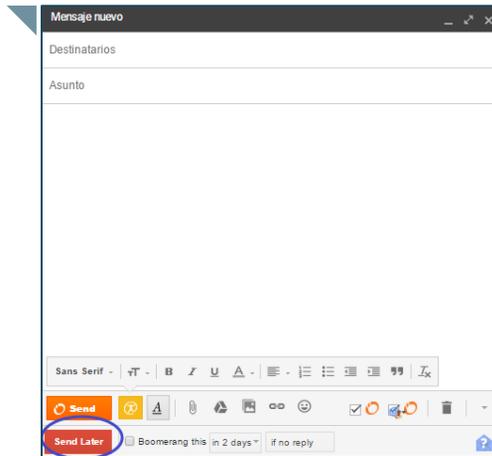
- ✓ *Seleccionar una de las plantillas ya creadas para diseñar tu encuesta agregando las preguntas que quieras formular*
- ✓ *Elegir idiomas o numeración de las preguntas*
- ✓ *Enviar la encuesta seleccionando diferentes formas de envío. Puedes enviarla por email, poner un enlace en tu web o insertarla en tu página de Facebook*
- ✓ *Los resultados se almacenan en la nube y puedes consultarlos desde la web de Survey Monkey*

La versión GRATUITA tiene un límite de 10 preguntas por encuesta y 100 respuestas. Los planes de pago a partir de 24\$/mes permiten personalizar la plantilla, preguntas y respuestas ilimitadas, exportar a Excel o PDF los resultados e incluso análisis de texto para respuestas abiertas



BOOMERANG FOR Gmail

Boomerang Gmail es una aplicación bastante práctica que se instala en tu correo Gmail y te permite **programar el envío de emails** para el día y la hora más conveniente para asegurarte de que tus prospectos y clientes te lean



¿Qué puedes hacer?

- ✓ Establecer un envío de email **recurrente** con la periodicidad que desees
- ✓ Programar el envío para el día y hora que quieras con solo pulsar un botón
- ✓ Reenviar automáticamente un email al cabo de "x" días si no has tenido respuesta del destinatario del email

La versión GRATUITA incluye 10 mensajes al mes contando mensajes programados y recordatorios. Las versiones de pago a partir de 4,99\$/mes incluyen mensajes ilimitados y funciones adicionales



Evernote es el bloc de notas del siglo XXI. ¿Acabas de tener una gran idea de negocio, has visto algo interesante en internet o por la calle y quieres registrarlo de forma fácil y organizada? Evernote es una herramienta de **Productividad y Organización personal** para gestionar tu equipo, tu negocio o hasta tu vida personal



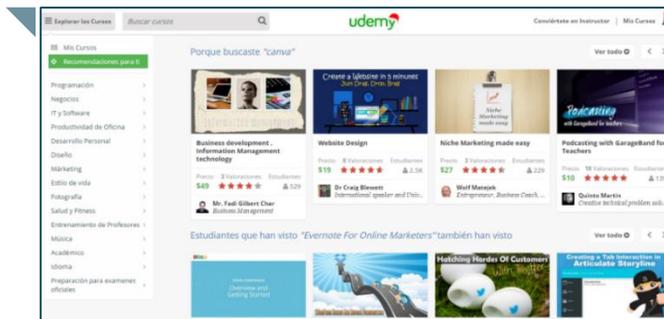
¿Qué puedes hacer?

- ✓ Guardar **notas** con material adjunto, como fotografías, archivos o audio
- ✓ Capturar pantallas, guardar URLs, capturar contenido e incluso guardar notas de voz
- ✓ Compartir notas con tu equipo o amigos y recopilar información sobre proyectos en común
- ✓ Reconoce escritura y textos en imágenes (Post it)
- ✓ Las notas son guardadas en la nube, lo que permite que sean **accesibles** en todos los dispositivos y nunca pierdas la información

Evernote es una aplicación GRATUITA. La versión Premium permite más capacidad de almacenamiento de datos, trabajar sin conexión o bloquear el acceso a tus notas con una contraseña. Además existe una versión Business para equipos



Udemy es una plataforma fantástica de **Cursos online** sobre casi cualquier materia que puedas imaginar. Desde cursos de Excel avanzado, a cómo hacer presentaciones, marketing, ventas, idiomas, aprender a usar Mailchimp o Evernote.



¿Qué puedes hacer?

- ✓ Sorprende por la **alta calidad** de los cursos, bien estructurados, con videos, anotaciones y cuestionarios
- ✓ Puedes acceder a los cursos según tu **conveniencia**, ya que se guardan bajo tu perfil en la nube y el acceso es para toda la vida
- ✓ Visualiza el contenido de cada curso, número de estudiantes que lo han cursado y valoraciones de los participantes
- ✓ Dominan los cursos en inglés aunque cada vez existen más cursos en español

En Udemy existen numerosos cursos completamente GRATUITOS y también cursos de pago a precios bastante económicos



WiseStamp te permite crear una Firma para tu email profesional y personalizada de una manera extremadamente fácil. Funciona con Gmail, Yahoo Mail, Hotmail y AOL



¿Qué puedes hacer?

- ✓ Elegir entre diferentes *plantillas* predeterminadas
- ✓ Diferenciarte personalizando tu firma con tu propia **foto**. Está comprobado que mostrar tu imagen desde el primer momento incrementa la confianza ante un potencial cliente
- ✓ Facilitar el acceso y la conexión de tus prospectos y clientes a tus perfiles en **redes sociales**
- ✓ Crear **varias firmas** para propósitos diferentes (personal, trabajo, etc)

WiseStamp es una aplicación GRATUITA. Con la versión de pago por 4\$/mes puedes tener acceso a plantillas Premium, firmas ilimitadas o personalizar los iconos de tus perfiles sociales



LinkedIn es la red social profesional más extendida del mundo y al mismo tiempo la más infrutilizada para hacer negocios. Deja de pensar en LinkedIn como una herramienta de búsqueda de empleo y empieza a explotar el potencial del **Social Selling**



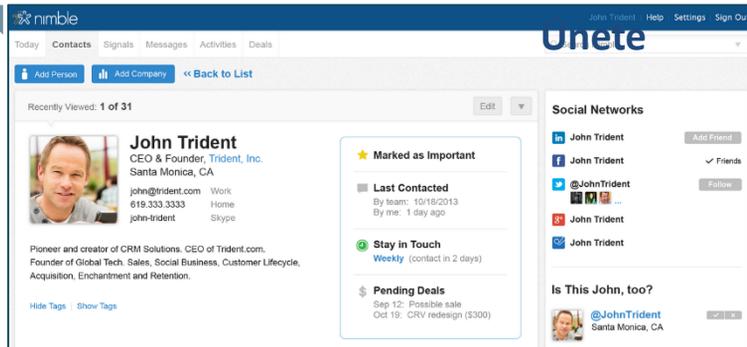
LinkedIn es una red social GRATUITA. Existen planes Premium con funciones adicionales como visualizar perfiles completos de contactos hasta 3er grado o buscar perfiles con filtros adicionales como tamaño de la empresa, función laboral, nivel de experiencia o grupos a los que pertenecen

¿Qué puedes hacer?

- ✓ *Buscar y contactar prospectos relevantes en miles de empresas*
- ✓ *Fuente de información de “inteligencia comercial” para facilitar conversaciones durante reuniones o llamadas de prospección*
- ✓ *Participar en Grupos o foros horizontales y verticales*
- ✓ *Seguir a Empresas y estar al día de sus actualizaciones*



Nimble te ofrece algunas de las mejores funcionalidades de los sistemas CRM más potentes, como Salesforce, combinado con las posibilidades del Social Media. Es una herramienta muy visual y perfecta para profesionales individuales o pequeñas empresas*



¿Qué puedes hacer?

- ✓ *Exporta* de forma sencilla todos tus contactos diseminados en tus perfiles sociales (Facebook, LinkedIn, Twitter, etc), en tu servidor de correo o en hojas de Excel, para tener una visión 360 de cada contacto
- ✓ *Envía* emails o mensajes en tus redes sociales sin tener que salir de Nimble
- ✓ Como cualquier CRM puedes visualizar qué actividades y comunicaciones has realizado con cada contacto en el pasado
- ✓ Gestiona tus **tareas**, tus **oportunidades** de negocio y permanece actualizado sobre lo que sucede con tus contactos

Es posible probar Nimble GRATIS durante 14 días sin necesidad de registrar tu tarjeta de crédito. Si te gusta, puedes usarlo por 15\$/mes. *Nimble sólo está disponible en inglés



Ésta es solo una pequeña muestra de soluciones de gestión que hasta hace poco tiempo estaban a disposición sólo de grandes empresas. Actualmente, cualquier emprendedor u organización con recursos más limitados pueden disponer de herramientas de gestión de primer nivel gratis o con un coste mensual muy reducido.

Estamos viviendo momentos históricos de democratización de la tecnología y una revolución en la gestión empresarial sin precedentes. Hacer más, de una manera más profesional y con mucho menos ya está disponible para TODOS.

Sigue recibiendo cada semana nuevas ideas y estrategias para Acelerar tus Ventas.



¿Tienes alguna sugerencia? ¡**Escríbeme!**



Eduardo Laseca 

elaseca@developingthebusiness.com

¡Únete al Grupo Sales Acceleration / Aceleración de Ventas!

Descubre más herramientas y comparte experiencias sobre la nueva generación de aplicaciones que incrementan la **Productividad** y **Aceleran** el proceso de Ventas.

